

# Pressemitteilung

## Vorstandssprecher Rainer Kattinger übergibt sein Amt nach gutem Geschäftsergebnis in 2012

Nach der Vertreterversammlung 2013 übergibt Vorstandssprecher Rainer Kattinger eine gut aufgestellte Bank an seinen Stellvertreter Hans R. Zeisl. Die Volksbank Stuttgart eG erzielte im Geschäftsjahr 2012 erneut ein gutes Ergebnis. Fast 130.000 Genossenschaftsmitglieder und damit über 8.000 neue Mitglieder mehr als im Vorjahr vertrauen auf das Geschäftsmodell der Bank. Die hohen Zuwachsraten von 8,2 Prozent im Kundenkreditgeschäft und 4,3 Prozent bei den Einlagen festigen die Marktposition in Stuttgart und dem Rems-Murr-Kreis weiter.

(Stuttgart, 22.02.2013) Die europäische Staatsschuldenkrise bestimmte wie im Vorjahr die Entwicklung der Finanzmärkte im Jahresverlauf 2012. Die daraus resultierenden Unsicherheiten über den Fortbestand des Europäischen Währungsraumes und die abkühlende Weltkonjunktur dämpften das deutsche Wirtschaftswachstum. Der Euro schwankte mit 1,21 US-Dollar am Jahrestiefpunkt bis 1,32 US-Dollar zum Jahreschluss stark. Infolge der Leitzinssenkung der Europäischen Zentralbank im Juli 2012 sanken die Geld- und Kapitalmarktzinsen auf ein historisch niedriges Zinsniveau.

„Das Geschäftsergebnis 2012 zeigen wir gerne. Besonders freut uns, dass uns die Kunden vertrauen. Das zeigt sich nicht nur im gestiegenen Kredit- und Einlagenvolumen, sondern das bestätigen uns auch der erneut hohe Zuwachs an Mitgliedern und die Ergebnisse der Kundenbefragung“, sagte Vorstandssprecher Rainer Kattinger bei der heutigen Bilanz-Presskonferenz.

### Kundengeschäft wächst deutlich

Vorläufige Bilanzkennzahlen per 31.12.2012

	2012 in Mio. Euro	2011 in Mio. Euro	Veränderung in Mio. Euro	Veränderung in %
Bilanzsumme	4.955	4.736	219	4,6%
Kundenforderungen	2.989	2.763	226	8,2%
Kundeneinlagen (inkl. eigene Schuldverschreibungen)	4.024	3.858	166	4,3%
betreutes Kundenvolumen	10.103	9.606	497	5,2%
haftendes Eigenkapital	376	361	15	4,2%

Das historisch niedrige Zinsniveau führte sowohl bei privaten Baufinanzierungen als auch bei Unternehmensfinanzierungen zu einem spürbaren Anstieg. Dadurch konnte das Kundenkreditgeschäft mit einem Zuwachs von 8,2 Prozent auf fast 3,0 Milliarden Euro deutlich gesteigert werden. Die Zunahme der Kundeneinlagen von über 166 Millionen Euro auf 4,0 Milliarden Euro zeigt vor allem das hohe Vertrauen der Kunden und Mitglieder in das Geschäftsmodell der Bank. Dies lässt zudem die gute Liquiditätslage der Unternehmen und eine nach wie vor vorhandenen Sparfähigkeit der privaten Haushalte erkennen. Mit 219 Millionen Euro erhöhte sich die Bilanzsumme des Instituts entsprechend auf knapp 5,0 Milliarden Euro.

Der Zuwachs der Mitglieder um 7 Prozent auf nunmehr fast 130.000 „Bankiers“ und die damit verbundene intensivere Geschäftsbeziehung trägt weiter zur Stabilität der Erträge und über das einbezahlte Geschäftsguthaben zur Stärkung des haftenden Eigenkapitals von derzeit 376 Millionen Euro bei. Die aufsichtsrechtlichen Eigenkapitalanforderungen an das harte Kernkapital werden sich im Zuge der Veränderungen um „Basel III“ in den kommenden Jahren verschärfen. Vor diesem Hintergrund hat die Bank 84 Millionen Euro stille Reserven in hartes Kernkapital umgewidmet. Damit trägt die Volksbank Stuttgart eG den künftigen Eigenkapitalanforderungen bereits heute Rechnung und erhöht die Transparenz der Geschäftszahlen.

### Jahresüberschuss bleibt konstant

Vorläufige betriebswirtschaftliche Erfolgskennzahlen per 31.12.2012

	2012 vorläufig in Mio. Euro	2011 in Mio. Euro
Zinsüberschuss	114	115
Provisionsüberschuss	32	34
Rohüberschuss	146	149
Verwaltungsaufwand	101	98
Betriebsergebnis vor Risikovorsorge	43	48
Bewertungsergebnis	5	16
Betriebsergebnis nach Risikovorsorge	48	64
Ertragssteuern	10	22
Jahresüberschuss	20	20

Cost-Income-Ratio	69,99%	67,07%
-------------------	--------	--------

Die Ertragslage der Volksbank Stuttgart eG ist solide. Der Zinsüberschuss reduzierte sich erwartungsgemäß durch die ungünstige Entwicklung der Zinsstrukturkurve um eine Million Euro. Auch der Provisionsüberschuss war mit knapp 32 Millionen Euro rückläufig. Im Wertpapiergeschäft war nach wie vor die Zurückhaltung der Kunden aufgrund der Unsicherheiten im Rahmen der europäischen Staatsschuldenkrise spürbar. Investitionen in das Filialnetz und der deutliche Ausbau von Kunden- und Mitgliederinformationen führten unter anderem zum Zuwachs der Verwaltungsaufwendungen. Der Jahresüberschuss der Bank liegt voraussichtlich auf dem Vorjahresniveau. Der Vorstand und der Aufsichtsrat werden der Vertreterversammlung am 13. Mai 2013 im Bürgerzentrum in Waiblingen daher erneut die Ausschüttung einer attraktiven Dividende auf das Geschäftsguthaben vorschlagen.

### Kunden sind mit der Bank zufrieden

Im November und Dezember 2012 hat die Volksbank Stuttgart eG eine Befragung von rund 16.000 Kunden durchgeführt. Ziel war es nicht nur, die Zufriedenheit der Kunden allgemein abzufragen. Vor allem wollte die Bank aufdecken, wo noch Verbesserungspotenzial steckt.

Das Fazit der Kundenbefragung:

- Der Rücklauf war mit 14,8 Prozent zufriedenstellend.
- Die Gesamtzufriedenheit der Privatkunden liegt auf einer Skala von 1 bis 5 bei 2,13 (sehr zufrieden).
- 74 Prozent der antwortenden Kunden unterhalten die Hauptbankverbindung bei der Volksbank Stuttgart eG.
- 76 Prozent der Antwortenden sind Mitglieder der Bank.
- Die Freundlichkeit der Servicemitarbeiter und der Mitarbeiter des Kunden-Service-Centers wird als sehr gut bewertet.

Die erfolgreiche Zertifizierung der Servicequalität durch den TÜV SÜD bestätigt auch mit unabhängigem Urteil den guten Service. Ein Teil der Kundenbefragung, eine Dokumentenprüfung, die Auditierung in den Filialen und Interviews mit zahlreichen Mitarbeitern und Führungskräften waren Bestandteil der Zertifizierung.

### 3,8 Millionen Euro in das Filialnetz investiert

Das weitläufige Geschäftsgebiet erstreckt sich über das Stadtgebiet Stuttgart und große Teile des Rems-Murr-Kreises. Das Filialnetz wird regelmäßig unter die Lupe genommen. Einige der über 90 Standorte sind jedoch nicht mehr zeitgemäß und werden daher erneuert. Im Jahr 2012 wurden rund 3,8 Millionen Euro in die Renovierung und den Umbau von Filialen investiert. Mit einer neuen Filiale am Killesberg und weiteren Automatenstandorten am Fernsehturm und dem Bahnhof Waiblingen wurde das Filialnetz sogar ausgebaut.



Das Filialnetz der Volksbank Stuttgart eG mit mehr als 90 Standorten

„Wir stehen zu unserem Filialnetz. Die Präsenz vor Ort macht uns als Volksbank aus und grenzt uns beispielsweise von den Onlineanbietern deutlich ab. Ob Jung oder Alt – die meisten Kunden möchten auch heute noch einen persönlichen Ansprechpartner haben, wenn es um Bankgeschäfte geht“, so der stellvertretende Vorstandssprecher Hans R. Zeisl. Die Filialpräsenz durch ein attraktives Internetangebot zu ergänzen und so die sich ändernden Kundenbedürfnisse und neuen Kontaktwege zu berücksichtigen, ist laut Zeisl für die Zukunftsfähigkeit als Finanzdienstleister genauso von Bedeutung. Gemeinsam mit dem Bundesverband der Deutschen Volksbanken Raiffeisenbanken e.V. und weiteren Partnern der genossenschaftlichen Finanzgruppe hat die Volksbank Stuttgart daher als Pilotbank am Internetstrategieprojekt „webErfolg“ maßgeblich mitgewirkt. Ab März 2013 können Kunden noch mehr einfache Bankprodukte über die Website des Instituts abschließen.

### Für Geschäftsjahr 2013 gut gerüstet

Der Druck auf den Zins- und Provisionsüberschuss wird weiter anhalten. Hinzu kommen die Unsicherheiten über systemische Risiken der Eurozone, die auch in 2013 für hohe Volatilitäten an den Finanzmärkten sorgen werden. „Diese Prognosen lassen uns verhalten optimistisch auf das kommende Geschäftsjahr schauen. Wir sehen uns aber mit der bestehenden Substanz unserer Bank für den Wettbewerb gut aufgestellt“, so Zeisl.

Zudem arbeitet die Volksbank Stuttgart weiter intensiv daran, weitere „Bankiers“ zu gewinnen, um zum Firmenjubiläum im Jahr 2015 das 150.000. Mitglied begrüßen zu können. Ferner stehen weitere Filialerneuerungen in Botnang, Heumaden, Leinfelden, Rohracker, Schelmenholz und Sillenbuch auf dem Plan.

### **Wechsel in der Vorstandsspitze**

Vorstandssprecher Rainer Kattinger gab in der heutigen Pressekonferenz bekannt, dass er im Mai 2013 in den Ruhestand gehen wird. Der gebürtige Bayer ist seit dem Jahr 1999 bei der Volksbank Stuttgart und ihren Vorgängerinstituten tätig. Seit der Fusion im Herbst 2010 verantwortet er in der Funktion des Vorstandssprechers die Bereiche Marktfolge Aktiv, Kreditmanagement und den Vorstandsstab.

Die Sprecherfunktion übernimmt ab dann der bisherige Stellvertreter Hans R. Zeisl. Er ist über 30 Jahre im genossenschaftlichen Bankwesen tätig. Im Jahr 1998 wechselte er in den Vorstand der Volksbank seiner Geburtsstadt Waiblingen und ist heute für das gesamte Firmenkundengeschäft der Volksbank Stuttgart und den Bereich Vertriebsmanagement zuständig.

„Sinn und Chance einer Fusion ist es, aus dem Zusammenschluss der Fusionspartner Synergien zu schöpfen – auch im Vorstand. Mein erklärtes Ziel war, die neue Volksbank so lange zu begleiten, bis sie stabil und gut aufgestellt ist. Der richtige Zeitpunkt ist aus meiner Sicht nun gekommen. In Abstimmung mit dem Aufsichtsrat werde ich das Amt des Vorstandssprechers am 13. Mai 2013 nach der Vertreterversammlung an meinen Kollegen Zeisl übergeben und aus dem Vorstand der Volksbank Stuttgart eG ausscheiden“, begründet Rainer Kattinger die Entscheidung. „Ich bin überzeugt, dass die Bank für die Herausforderungen der Zukunft gut gerüstet ist. Dieser Gedanke hat mir meinen Entschluss erleichtert und lässt ihn mich mit gutem Gewissen treffen.“

### **Kurzportrait Volksbank Stuttgart eG**

Mit einer Bilanzsumme von rund 5,0 Mrd. Euro und ca. 10,1 Mrd. Euro betreutem Kundenvolumen ist die Volksbank Stuttgart eG die fünftgrößte Volksbank in Deutschland. An den über 90 Standorten sorgen mehr als 1.000 Mitarbeiter für fast 280.000 Kunden aus dem privaten und gewerblichen Mittelstand. Als „Bank der Bankiers“ hat sie fast 130.000 Mitglieder. Damit ist sie die mitgliederstärkste Volksbank in Baden-Württemberg, mehr als jeder dritte Kunde ist zugleich auch Teilhaber der Bank.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG  
Börsenstraße 3  
70174 Stuttgart  
[www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de)

Pressekontakt: Nicole Stadach  
Telefon 0711 181 2436  
Telefax 0711 181 442436  
E-Mail [nicole.stadach@volksbank-stuttgart.de](mailto:nicole.stadach@volksbank-stuttgart.de)